# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.autila-shop.cz***

Společnost: ***Autila, a.s***.

Se sídlem: ***Cihlářská 643/19, 602 00 Brno***

IČ/DIČ: ***25510240 / CZ25510240***

E-mailová adresa: ***autila@autila.cz***

Telefonní číslo: ***+420 603 246 578***

***Doručovací adresa na vrácení zboží:***

***Autila, a.s.***

***Pivovarská 545***

***686 01 Uherské Hradiště***

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

***Reklamované zboží:*** *…………………………………………………………………………...*

***Datum objednání:*** *……………………* ***číslo objednávky*** *…………………………….*

***Datum obdržení zboží:*** *……………………* ***způsob platby za zboží*** *…………………..…*

***Popis závady:***

***Obsah balení při předání:***

***Preferovaný způsob vyřízení reklamace: (***před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem, práva z vadného plnění obchodních podmínek)

 *X - oprava X - výměna X - sleva X - dostoupení od smlouvy (označte)*

***V případě odstoupení od smlouvy žádám o vrácení peněžních prostředků:***

*X - poštou na adresu:*

 *X - převodem na účet č.:*

**V** ………………… **Dne** : ………………………

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *…………………….*
2. Fotodokumentace poškozeného zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (výpisem z účtu o zaplacení zboží).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*